

FAQ - Často kladené dotazy – xComfort Bridge

1. VLASTNOSTI A OMEZENÍ

Kolik aktorů lze připojit k xComfort Bridge?

Lze připojit až 60 různých aktorů.

Jaké typy aktorů lze připojit k xComfort Bridge?

Všechny spínací, stmívací a analogové aktory označené následujícím logem ESM:



Podporované aktory:

- CSAU-01/01-10(IE)
- CSAU-01/01-16(IE)
- CSAU-01/02 (ESM)
- CSAU-01/03 (ESM)
- CSAU-01/04 (ESM)
- CDAU-01/04(-x)
- CDAE-01/04(-x)
- CDAE-01/05(-x)
- CAAE-01/01 (ESM)
- CAAE-01/02 (ESM)
- CSAP-01/xx-12E
- CDAP-01/xx-1E
- Novinka!: CWGE-0x/xx

Podporované vytápěcí aktory:

- CHAU-01/01-1xE
- CHAU-01/01-1ES (pro termoelektrickou hlavici CHVZ-01/04)
- CHAP-01/xx-12E
- CHVZ-01/05
- CHAZ-01/12

Podporované roletové aktory:

- CJAU-01/02 - omezená funkčnost
- CJAU-01/03 - omezená funkčnost
- Novinka!: CJAU-01/04
- Novinka!: CJAU-01/04-I
- Novinka!: CJAE-01/01

Lze použít již zakoupené spínací, stmívací a analogové aktory?

Podporovány jsou všechny spínací a stmívací aktory nové generace (tenké pouzdro) a také aktory s ESM logem, viz seznam podporovaných aktorů.

Co je ESM a co značí ESM logo na aktorech?

Logo ESM značí Extended Status Messaging funkci. S uvedením nové generace aktorů na trh byl implementován doplňkový stavový kanál, který zvyšuje spolehlivost komunikace ve špičkách (vysoká intenzita RF komunikace) u chytrých jednotek jako je např. xComfort Bridge.

Jaké senzory jsou podporovány chytrou jednotkou xComfort Bridge

Podporované senzory:

- CTAA-0x/0x(-LED)
- CHSZ-02/02
- CBME-02/01
- CBMD-02/xx
- CDWA-01/3x
- CBEU-02/02
- CBEU-02/03
- CRCA-00/08 - CRCA-00/13 (Dotykový pokojový termostat*)
- CTEU-02/01 (Pro teplotní senzory: CSEZ-01/01, CSEZ-01/36)
- Novinka!: CWGA-0x/0x

*U starších zařízení je nutná aktualizace Firmware!

Kolik komunikačních sensorových kanálů lze připojit k xComfort Bridge?

Lze připojit až 100 sensorových kanálů.

Co je sensorový kanál?

Každý samostatný vstup zařízení odesílá hodnotu přes vlastní sensorový kanál. Každé zařízení může disponovat více vstupy.

Příklad počtu sensorových kanálů pro různá zařízení:

- RF tlačítko 2-bodové: 1 kanál
- RF tlačítko 4-bodové: 2 kanály
- RF tlačítko 8-bodové: 4 kanály
- Okenní/dveřní kontakt: 1 kanál
- Detektor pohybu: 1 kanál
- Binární vstupy 230VAC: 2 kanály
- Binární vstup spínacího aktoru: 1 kanál
- Lokální vstupy stmívacího aktoru: 2 kanály
- Dotykový pokojový termostat: 2 kanály
- Dvojité teplotní vstupy: 2 kanály
- Bateriová hlavice: 1 kanál
- Lokální vstup pro roletový aktor: 1 kanál
- Záplavový senzor: 1 kanál
- Vstupy záplavové jednotky: 2 kanály

Jak jsou aktory s binárním vstupem integrovány v xComfort Bridge?

Připojení stmívacího aktoru s binárními vstupy bude v xComfort Bridge integrováno následovně:

- 1 aktor (stmívací)
- 2 sensorové kanály (binární vstupy)

Kolik vazeb lze připojit k jednomu aktoru?

- Spínací, stmívací a nové roletové aktory: typicky 32 (včetně scén, místností a senzorových kanálů)
- Roletové aktory CJAU-01/02 a CJAU-01/03: typicky 16 (včetně scén, místností a senzorových kanálů)

Kolik aktorů lze připojit k jednomu senzoru v xComfort Bridge?

- Omezení je 60 aktorů v xComfort Bridge

Kolik senzorů lze připojit k jednomu aktoru?

- 32 senzorů pro ovládání osvětlení (RF tlačítka, detektor pohybu, okenní/dveřní senzor)
- 1 hlavní teplotní senzor v místnosti pro ovládání vytápění (lze kombinovat s max/min)

Kolik vazeb je naprogramováno v aktoru pomocí xComfort Bridge?

Spínací aktor, stmívací aktor:

- 1 pro přímé ovládání z xComfort Bridge
- 1 pro lokální binární vstup (pouze pro spínací a stmívací aktory s lokálním binárním vstupem)
- 1 pro Skupinu “Všechna světla” (pouze pro aktory definované jako “Osvětlení”)
- 1 pro každou místnost, ve které je aktor přiřazen (v případě ovládání z aplikace)
- 1 pro každou scénu, ve které je aktor použit (používá se, pokud je spuštěna aplikace)
- 1 pro každý senzor (RF tlačítka, okenní/dveřní senzor, detektor pohybu,...) ke kterému je aktor přiřazen (také pokud jsou přiřazeny jako místnost nebo scéna)

Vytápěcí aktor:

- 1 pro přímé propojení s xComfort Bridge
- 1 pro podlahový teplotní senzor
- 1 pro záložní ovládání (pouze při použití dotykového pokojového termostatu v místnosti, kde je aktor umístěn)

Multiaktor vytápění:

- 1 pro přímé propojení s xComfort Bridge (pro každý kanál, který je použit, maximálně: 12)
- 1 pro záložní ovládání (pouze při použití dotykového pokojového termostatu v místnosti, kde je aktor umístěn), maximálně: 12

Roletový aktor:

- 1 pro přímé propojení s Bridge
- 1 pro každý binární vstup (pouze pro typy se vstupem)
- 1 pro každou scénu kde je aktor používání (používá se, pokud je spuštěna aplikace)
- 1 pro každý senzor (RF tlačítka, okenní/dveřní senzor, detektor pohybu,...) ke kterému je aktor přiřazen (také pokud jsou přiřazeny jako místnost nebo scéna)

Kolik místností lze v aplikaci vytvořit?

Lze vytvořit celkem 20 místností.

Kolik scén lze v aplikaci vytvořit?

Lze vytvořit celkem 20 různých scén.

S kolika zařízeními (smartphony, tablety) je možné se připojit k xComfort Bridge současně?

K Bridge je možné připojit v jeden okamžik až 4 různá zařízení (smartphony/tablet s iOS nebo Android).

Podporuje xComfort Bridge časovače, případně jak je lze využít?

xComfort Bridge podporuje 2 předdefinované časovače pro funkci Astro hodin (Východ a Západ Slunce) a lze vytvořit dalších až 12 časovačů spouštěných v konkrétní nastavený čas nebo pomocí Astro hodin s možností časového posunu. Každý časovač je aktivován v předem nastavené dny v týdnu dle nastavení. Časovače lze použít pro ovládání jednoho nebo více zařízení/aktorů, místnosti nebo scény.

Podporuje xComfort Bridge regulaci vytápění?

ANO, viz kapitola Regulace vytápění

Fungují bezdrátové komponenty nezávisle na xComfort Bridge v případě, že dojde k výpadku napájení jednotky xComfort Bridge?

Ovládání osvětlení, zastínění a spotřebiče:

- ANO, přímé ovládání osvětlení z RF tlačítek, nebo scén aktivovaných tlačítky či senzory fungují nezávisle na xComfort Bridge.

Regulace vytápění:

- Dotykový pokojový termostat: Dotykový pokojový termostat bude i nadále přímo spínat vytápěcí aktor(y), regulace zůstane zachována.
- Ochrana podlahovým teplotním senzorem: Tento senzor je k vytápěcímu aktoru připojen přímo, funkce ochrany zůstane zachována.
- Bateriová hlavice: Bateriová hlavice se přepne do lokálního režimu a regulace bude nadále fungovat na poslední požadovanou teplotu.
- Vytápěcí aktor s podlahovým teplotním senzorem: Aktor se přepne do nouzového módu.
- Vytápěcí aktor bez připojeného teplotního senzoru (Effect Regulation): Aktor se přepne do nouzového módu.

Funguje xComfort Bridge bez vzdáleného připojení k serveru?

Ano, základní funkce Bridge fungují nezávisle na připojení ke vzdálenému serveru. Speciální funkce, jako jsou oznámení, však budou vyžadovat aktivní připojení ke vzdálenému serveru.

Podporuje xComfort Bridge ovládání zastínění a roletové aktory?

Ano, viz kapitola Ovládání zastínění.

Podporuje Bridge různé typy uživatelů?

Ano, viz kapitola správa uživatelů a oznámení.

2. INSTALACE & UVEDENÍ DO PROVOZU

Kam umístit Bridge ve vašem domě nebo bytě?

Ideálně ve středu vašeho domu v blízkosti Wi-Fi routeru tak, aby byla zajištěna komunikace se všemi instalovanými aktory.

Podporuje Bridge připojení pomocí Wi-Fi nebo potřebuji LAN kabel?

Bridge je nutné připojit k vašemu Wi-Fi routeru pomocí LAN kabelu (součástí dodávky).

Jak přidat nové zařízení (aktor nebo senzor) k xComfort Bridge?

V mobilní aplikaci zvolte „Konfigurovat -> Přidat zařízení“ a postupujte dále podle pokynů.

Jak připojit Detektor pohybu v Párovacím módu?

Spusťte v xComfort Bridge Párovací mód a stiskněte krátce tlačítko "B" na detektoru pohybu (Podívejte se také na nápovědu - JAK TO FUNGUJE). Pokud náhodně stisknete tlačítko "A" přejde detektor pohybu do konfiguračního módu (indikováno barevně podsvíceným senzorem) a párovací mód nefunguje. Před pokračováním je nejprve nutné počkat, až detektor pohybu přejde zpět do normálního módu.

Mohu použít stávající, již instalované, dotykové pokojové termostaty?

Ano, stávající dotykové pokojové termostaty lze použít, ale nejprve je nutná aktualizace Firmware, viz. FAQ: Jak aktualizovat Firmware dotykového pokojového termostatu?

Proč je nutná aktualizace Firmware mého stávajícího dotykového pokojového termostatu?

Nová verze Firmware pro dotykový pokojový termostat podporuje nové specifické funkce jako např. přímé spojení (záložní funkce), viz FAQ: Jak aktualizovat Firmware dotykového pokojového termostatu?

Co znamená hláška "Chybný typ zařízení" nebo "Aktualizujte Firmware termostatu" při párování Dotykového pokojového termostatu?

V dotykovém pokojovém termostatu je nutné aktualizovat Firmware, viz. FAQ: Jak aktualizovat Firmware dotykového pokojového termostatu?

Jak aktualizovat Firmware dotykového pokojového termostatu?

Stáhněte si program pro aktualizaci dotykového termostatu s nejnovějším univerzálním firmwarem a proveďte aktualizaci podle instrukcí. Pro aktualizaci je možné také použít nejnovější verzi MRF softwaru (pro odborníky).

- Program pro aktualizaci: **RCTupdatetoolENG.exe**
- Soubor s aktualizací firmware: **RC55_xxxU_yyyy.rfp** (xxxU značí číslo verze firmware a Univerzální verzi)

Postup aktualizace:

1. Vyjměte baterie z dotykového termostatu (odpojte externí napájení - pokud je použito)
2. Připojte dotykový termostat k počítači (Windows) pomocí micro-USB kabelu
3. Spusťte v PC program RCTupdatetoolENG.exe a na dotykovém termostatu by se měl zobrazit nápis: nbL
4. Klikněte na "select Software..." a vyberte soubor s aktualizací: **RC55_xxxU_yyyy.rfp** (Použijte verzi označenou Univerzální!)
5. Zaškrtněte volbu "BackToFactory at the end"

6. Stiskněte tlačítko "load Software..."
7. Počkejte, než proběhne aktualizace a zobrazí se hláška: "loading-process finished successfully!" a stiskněte "Ok"
8. Odpojte micro-USB kabel
9. Vložte baterie (případně připojte externí napájení): během spuštění dotykového termostatu se krátce zobrazí verze instalovaného firmware: **xxx.U**

Skenování čárového kódu je občas obtížné?

Pro skenování je nutná dostatečná intenzita osvětlení.

Jak dlouho musím čekat, než dojde ke spárování zařízení (aktorů, senzorů, ...) s Bridge?

Pokud je zařízení online/pod napětím, tak proces párování trvá maximálně několik sekund. Pokud zařízení není online/je bez napětí, když například přidáváte zařízení (aktor) skenováním čárového kódu, proces párování proběhne automaticky do 5 minut po připojení zařízení na napětí, po této době je zařízení (aktor) připraven pro ovládání a zasilání aktuálního stavu do Bridge.

Je možné k xComfort Bridge připojit již naprogramované sady GO Wireless packages?

Ano! Již vytvořené/naprogramované vazby mezi aktory a senzory/tlačítka zůstanou zachována. Během párovacího módu budou již vytvořené vazby rozpoznány a zobrazeny u jednotlivých aktorů a senzorů.

U aktoru je zobrazena hláška: "Externí připojení". Co to znamená?

Jakmile je aktor spárován s xComfort Bridge dojde k načtení všech vazeb přidaného aktoru. Vazby aktoru k neznámým senzorům jsou indikovány jako: "Externí připojení". Po spárování těchto senzorů s xComfort Bridge dojde k načtení těchto vazeb a je možné je měnit a nastavovat.

Jak mohu identifikovat senzor v aplikaci?

V záložce "Konfigurace -> Senzory" je odpovídající kanál senzoru při aktivaci krátce prosvětlen zeleně.

Proč světla a senzory krátce probliknou na stránce s přehledem senzorů?

Zelené probliknutí značí, že tento senzor (odpovídající kanál) byl aktivován a v aplikaci je indikováno přijetí zprávy Bridge.

Jak mohu přidat novou místnost?

V mobilní aplikaci zvolte „Konfigurovat -> Místnosti“ a tlačítkem „Přidej místnost“ nebo znaménkem „+“ vpravo nahoře v modré liště přidáte novou místnost.

Jak mohu vytvořit novou scénu?

Existuje více možností jak vytvořit scénu:

1. Zvolte „Konfigurovat -> Scény“ a tlačítkem „Přidej scénu“ nebo znaménkem „+“ vpravo nahoře v modré liště přidáte novou scénu.
2. Na stránce „Domů“ stiskněte v dolní části tlačítko „Vytvořit scénu s aktuálním nastavením“ a vytvoříte scénu, kde budou zařízení (aktory) nastaveny dle aktuálního stavu všech zařízení.
3. Na stránce „Domů“ zvolte místnost a šipkou vpravo zobrazíte zařízení v této místnosti. Dále stiskněte v dolní části tlačítko „Vytvořit scénu s aktuálním nastavením“ a vytvoříte scénu, kde budou zařízení (aktory) nastaveny dle aktuálního stavu všech zařízení v dané místnosti.

Jak mohu přejmenovat svou Bridge?

V mobilní aplikaci zvolte „Konfigurovat -> Můj xComfort Bridge -> Název Bridge“ a zadejte nový název. Název Bridge je používán i pro identifikaci v rámci sítě a tedy nemůže obsahovat speciální znaky včetně mezer, diakritiky atd.

Jak mohu aktualizovat Firmware v xComfort Bridge?

V mobilní aplikaci zvolte „Konfigurovat -> Můj xComfort Bridge -> Aktualizace Bridge“. Pokud je tlačítko neaktivní, není dostupná žádná nová aktualizace pro váš Bridge.

Budou přidáné zařízení (aktory, senzory, ...) chráněny heslem?

Ano, všechna zařízení (aktory, senzory, ...) spárovaná s xComfort Bridge budou chráněna heslem nastaveným v „Konfigurovat -> Můj xComfort Bridge -> xComfort heslo“. Každá Bridge má nastaveno individuální (jedinečné) heslo již z výroby.

Jak mohu změnit xComfort heslo?

Heslo xComfort lze změnit v „Konfigurovat -> Můj xComfort Bridge -> xComfort heslo“ a po zadání nového hesla stisknete tlačítko „Aktualizuj heslo“.

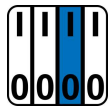
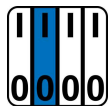
Mohu přidat zařízení (aktory, senzory, ...), které jsou již součástí MRF projektu?

Ano, je to možné, pokud nejsou zařízení ještě spárována s jiným chytrým zařízením např. Smart Managerem nebo s jinou xComfort Bridge. Pro přidání zařízení (aktorů, senzorů, ...) k xComfort Bridge je nutné použít „Párovací mód“ nebo metodu „Skenovat čárový kód“ v mobilní aplikaci, protože MRF software nepodporuje xComfort Bridge. Pokud nejsou aktory snadno přístupné, je možné použít párovací mód v mobilní aplikaci a namísto stisknutí tlačítka MODE na aktoru lze v MRF software použít následující postup: klikněte pravým tlačítkem myši na odpovídající zařízení (aktory) a zvolte položku „Zjistit stav“ – zařízení bude následně spárováno s xComfort Bridge. V xComfort Bridge je nutné nastavit stejné heslo jako je zvoleno v MRF projektu. Jakmile spárujete zařízení (aktory) s xComfort Bridge, nedoporučujeme do zařízení nahrávat změny z MRF software.

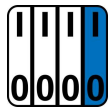
Jak mohu využít/naprogramovat RF tlačítka v xComfort Bridge?

K dispozici jsou 2-, 4-, 8-bodová bezdrátová RF tlačítka. Lze využít 1, 2 nebo 4 senzorové kanály pro ovládání aktorů, scén nebo místností. Dále naleznete označení jednotlivých senzorových kanálů tlačítek v aplikaci:

Typ	Ikona senzoru	Ikona kanálu	Označení
2-bodové tlačítko "jednoduchý vypínač"			Jedna klapka
4-bodové tlačítko "dvojitý vypínač"			Levá klapka
			Pravá klapka
8-bodové tlačítko "čtyřnásobný vypínač"			Klapka 1
			Klapka 2



Klapka 3



Klapka 4

Jak lze použít/naprogramovat dotykové tlačítko/vypínač na dotykovém pokojovém termostatu?

Dotykové tlačítko na dotykovém pokojovém termostatu lze použít stejným způsobem jako běžné 2-bodové tlačítko. Je k dispozici 1 sensorový kanál jako jednoduchý vypínač pro ovládání aktoru, scény a místnosti. Dále naleznete označení a možné funkce:

Typ	Ikona senzoru	Ikona kanálu	Funkčnost
Dotykový pokojový termostat			<ul style="list-style-type: none"> • Spínání ZAP / VYP / Stmívání (Standard) • Aktivace 2 scén (ZAP a VYP, nutná změna stavu)

Jak lze využít dálkový ovladač?

Aktuálně je možné spárovat s xComfort Bridge 2 kanálový dálkový ovladač pro ovládání aktorů, scén a místností. Dále naleznete označení a možné funkce:

Typ	Ikona senzoru	Ikona kanálu	Označení
4-bodový dálkový ovladač			Levé tlačítko
			Pravé tlačítko

Jak lze využít Okenní/dveřní kontakty?

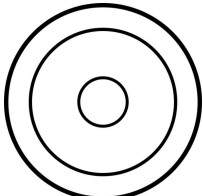
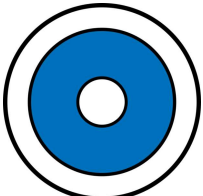
Okenní/dveřní kontakty (senzory) lze využít pro ovládání libovolného aktoru, místnosti, scény nebo hlavního vypínače. V aplikaci je nutné rozlišovat mezi dveřním a okenním kontaktem a způsobem interpretace pozice kontaktu (ZAP při zavřeném okně/dveřích a nebo ZAP při otevřeném okně/dveřích). Dále naleznete označení a možné funkce:

Typ	Ikona senzoru	Ikona kanálu	Označení
Okenní/dveřní kontakt			Hlavní komunikační kanál

Na záložce "Domů" se zobrazuje počet otevřených dveří a oken. Pokud je okenní/dveřní kontakt přiřazen k místnosti, bude ovlivňovat regulaci vytápění. Viz regulace topení.

Jak lze využít Detektor pohybu?


Detektor pohybu může ovládat libovolný aktor, místnost, scénu nebo hlavní vypínač. Lze definovat citlivost a úroveň jasu detekce pohybu, vypnutí se zpožděním a zobrazení stavu pomocí integrované LED diody. Dále naleznete označení a možné funkce:

Typ	Ikona senzoru	Ikona kanálu	Označení
Detektor pohybu - univerzální montáž			Kanál A spínaný dle nastavené intenzity jasu

Poznámka: xComfort Bridge podporuje pouze jeden kanál (kanál A), který spíná dle nastavené intenzity osvětlení. Kanál B lze využít pouze se softwarem MRF, nikoli s xComfort Bridge!

Jak lze využít záplavový senzor?

Záplavový senzor detekuje únik vody na svých detekčních kolících nebo připojené senzorové pásce a lze jej použít pouze v kombinaci se záplavovou jednotkou nebo samostatně s xComfort Bridge. Není kompatibilní s žádným jiným zařízením xComfort. Níže naleznete identifikace založené na ikonách:



Typ	Ikona senzoru
Záplavový senzor	

Každý záplavový senzor může mít definovanou místnost, kde je umístěn pro lepší identifikaci, a definovanou záplavovou jednotku, které se hlásí (volitelně). Na domovské stránce pak zobrazí stav vody v místnosti, když je voda detekována zobrazí se vlastní symbol a místnost je zvýrazněna červeným rámečkem. Při použití v kombinaci se záplavovou jednotkou se její stav a vodní alarm zobrazí v místnosti kam je záplavová jednotka zařazena s podrobnými informacemi o místě úniku.

Jak lze využít záplavovou jednotku?

Hlavní funkcí záplavové jednotky je řídit průtok vody pomocí připojeného ventilu na základě informací o úniku vody z vlastního senzoru nebo až 5 externích záplavových senzorů. Pokud některý z připojených záplavových senzorů nahlásí únik vody, přeruší se průtok vody a spustí optický a akustický alarm. Zařízení lze přidat do místnosti, kde se jeho stav bude zobrazovat v sekci spotřebiče. Průtok vody lze přímo ovládat a zobrazovat všechny důležité informace.

Stav záplavové jednotky je také zobrazován prostřednictvím různých ikon zařízení a jsou přímou kopií chování samotného produktu:

Ikona zařízení	Popis
	Voda ZAP - Všechny připojené záplavové senzory jsou v pořádku.
	Voda VYP - Všechny připojené senzory jsou v pořádku.
	Voda VYP - Zvukový alarm ztišen - Nejméně jeden ze záplavových senzorů detekoval



únik vody.



Voda ZAP - Všechny připojené senzory jsou v pořádku.

Pro záplavovou jednotku jsou k dispozici následující konfigurační parametry:

Parametr	Typ	Popis
Název	Všeobecné	Určuje název záplavové jednotky, pod kterým se budou identifikovat v rozhraní Bridge.
Použití v místnosti	Všeobecné	Určuje místnost ve které je záplavová jednotka umístěna. Poté se zobrazí na stránce zařízení ve vybrané místnosti.
Ovládané spotřebiče	Všeobecné	Určuje spotřebiče, které se budou také vypínat a zapínat na základě stavu průtoku vody.
Stavové LED	Rozšířené	Určuje, zda bude LED kroužek na zařízení vydávat zelené světlo nebo zda se vypne, když je vše v pořádku. To může být užitečné, abyste se nenechali rozptylovat nepřetržitým zeleným světlem na zařízení.
Ovládnání ventilu	Rozšířené	Určuje typ připojeného ventilu NO/NC. Konkrétně, zdali ventil potřebuje napětí, aby mohla proudit voda nebo ne.
Chování senzoru pokud je stav neznámý	Rozšířené	Definuje chování při stavu senzoru neznámý. Určuje, zda-li má být voda vypnuta nebo má záplavová jednotka vydávat pouze varování.
Ochrana proti vodnímu kameni	Rozšířené	Určuje zda je ochrana proti vodnímu kameni aktivní nebo ne. Dále pokud je aktivována určuje, jak často se má aktivovat a jak dlouho má být ventil v provozu. Prosím zkontrolujte doporučení výrobce zda je ochrana proti vodnímu kameni nutná nebo ne.

Jak konfigurovat senzor?

Zvolte "Konfigurovat -> Senzory". Každý senzor je uveden pod svým názvem a zobrazují se zde stavové ikony jako např. kvality příjmu RF signálu a stav baterie. Seznam dostupných senzorových kanálů se zobrazí po kliknutí na šipku vpravo a každý senzorový kanál má vlastní ikonu. Např. 8-bodové tlačítko (čtyřnásobný vypínač) obsahuje 4 senzorové kanály (klapky) a každý kanál může být přiřazen jednomu nebo více aktorům, místnosti nebo scéně. Kliknutí na jednotlivé kanály vstoupíte do jejich konfigurace.

U senzorového kanálu se zobrazuje "Nepoužito". Co to znamená?

Tento senzorový kanál nebyl ještě přiřazen žádnému aktorovi, místnosti nebo scéně.

Jak přiřadit tlačítko (vypínač) k aktorovi?

Zvolte "Konfigurovat -> Senzory", rozbalte šipkou vpravo seznam senzorových kanálů zvoleného tlačítka a vyberte senzorový kanál (klapku), který chcete konfigurovat a zvolte v položce "Použijte k ovládnání" Aktor a v následujícím kroku v položce "Aktor" zvolte jeden nebo více aktorů k ovládnání tímto senzorovým kanálem (klapkou).

Ovládají senzory (tlačítka, detektory pohybu, ...) aktory napřímo?

Ano, ovládnání aktorů přiřazenými senzory funguje bez ohledu na aktuální stav xComfort Bridge. Vazby mezi senzory a aktory jsou naprogramovány pomocí xComfort Bridge, ale pak fungují napřímo nezávisle na ní.

Lze aktivovat dvě scény jedním tlačítkem (vypínačem)?

Ano. V nastavení pro jedno tlačítko (vypínač) lze nastavit, že stiskem ZAP (horní části tlačítka/klapky) se aktivuje jedna scéna a stiskem VYP (spodní část tlačítka/klapky) se aktivuje jiná scéna. Samozřejmě je možné nastavit, že stejná scéna bude aktivována příkazem tlačítka ZAP i VYP.

Co jsou binární vstupy?

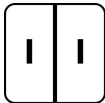
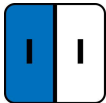

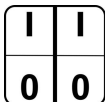
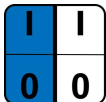
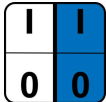
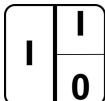
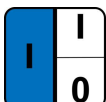
Dvojitě binární vstupy jsou zařízení se 2 lokálními vstupy. Aktory mohou také obsahovat 1 nebo 2 binární vstupy označované jako lokální binární vstupy. Tyto binární vstupy lze např. připojit na stávající klasické vypínače nebo tlačítka 230 V, která jsou již součástí instalace a využít tak stávající vypínače pro ovládání aktorů, scén nebo místností pomocí xComfort Bridge

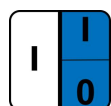
Zařízení s lokálním binárním vstupem:

- Spínací aktory 10A (CSAU-01/01-10I, CSAU-01/01-10IE): 1 binární vstup 230VAC
- Spínací aktory 16A (CSAU-01/01-16I, CSAU-01/01-16IE): 1 binární vstup 230VAC
- Stmívací aktor 250W (CDAU-01/04-I): 2 binární vstupy 230VAC
- Stmívací aktor 500W (CDAE-01/05-I): 2 binární vstupy 230VAC
- Dvojitě binární vstupy bateriové (CBEU-02/02): 2 binární vstupy pro 2 bezpotenciálové kontakty
- Dvojitě binární vstupy 230VAC (CBEU-02/03): 2 binární vstupy 230VAC
- Roletový aktor (CJAU-01/04-I): 2 binární vstupy 230VAC - konfigurován jako přepínač

Jak lze využít binární vstupy?

Binární vstupy mají 2 lokální vstupy, které mohou být použity např. pro integraci stávajících vypínačů a tlačítek do xComfort Bridge. Podle zvoleného módu jsou k dispozici jeden nebo dva senzorové kanály indikované senzorovými ikonami. Dále jsou uvedeny dostupné módy a označování:

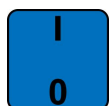
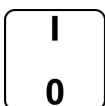
Mód #	Ikona senzoru	Ikona kanálu	Název kanálu	Funkce
Tlačítko			Vstup A	<ul style="list-style-type: none">• Tlačítková funkce pro ovládání aktorů• Aktivace scény
			Vstup B	<ul style="list-style-type: none">• Tlačítková funkce pro ovládání aktorů• Aktivace scény
Vypínač			Vstup A	<ul style="list-style-type: none">• Funkce vypínače ZAP / VYP / Stmívání (Standard)• Aktivace 2 scén (ZAP a VYP, pro aktivaci je vždy nutná změna stavu)
			Vstup B	<ul style="list-style-type: none">• Funkce vypínače ZAP / VYP / Stmívání (Standard)• Aktivace 2 scén (ZAP a VYP, pro aktivaci je vždy nutná změna stavu)
Tlačítko / Vypínač			Vstup A	<ul style="list-style-type: none">• Tlačítková funkce pro ovládání aktorů• Aktivace scény



Vstup B

- Funkce vypínače ZAP / VYP / Stmívání (Standard)
- Aktivace 2 scén (ZAP a VYP, pro aktivaci je vždy nutná změna stavu)

Kolébkový
spínač



Vstup
A+B

- Funkce vypínače ZAP / VYP / Stmívání
- Aktivace 2 scén (1 pro ZAP, 1 pro VYP)

Jak lze využít binární vstupy pro aktivaci scén?

Podle zvoleného módu lze aktivovat jednu nebo dvě scény. Dále informace k jednotlivým módům:

Mód	Popis
	Tlačítko: Lze aktivovat jednu scénu každým sensorovým kanálem (celkem 2 scény)
	Vypínač: Lze aktivovat dvě scény každým sensorovým kanálem (Poznámka: Pokud chcete opakovaně aktivovat scénu, je nutné změnit stav vypínače do opačného stavu a následně opět přepnutím aktivovat scénu.)
	Tlačítko + Vypínač: Lze aktivovat 1 scénu tlačítkem a 2 scény vypínačem
	Kolébkový spínač: Lze aktivovat 2 scény (1 pro ZAP, 1 pro VYP)

Jak je aktor s binárními vstupy zobrazen v xComfort Bridge?

Aktor s binárními vstupy je v aplikaci xComfort Bridge zobrazen v přehledu sensorů stejným způsobem jako klasické binární vstupy a tlačítka. Binární vstup(y) aktoru do seznamu sensorů je vložen automaticky při přidání aktoru do xComfort Bridge projektu. Tyto binární vstupy jsou obvykle přiřazeny lokálně k aktoru, ale lze je též přiřadit k ostatním aktorům nebo scénám.

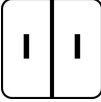
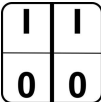
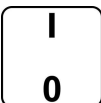
Jak lze využít dvojité binární vstupy a binární vstupy aktorů spolu se spínacími aktory?

Pokud se rozhodnete ovládat spínací aktory binárním vstupem, lze zvolit stejné základní funkce aktoru. Dále naleznete možné funkce:

Mód	Popis
	Tlačítko: S každým stiskem změní připojený aktor svůj stav.
	Vypínač: Standardně ZAP / VYP dle polohy vypínače
	Kolébkový spínač: ZAP / VYP (standardně)






Jak lze využít dvojité binární vstupy a binární vstupy aktorů spolu se stmívacími aktory?

Když se rozhodnete ovládat stmívací aktor binárním vstupem, lze zvolit stejné základní funkce aktoru. Dále naleznete možné funkce:

Mód	Popis
	Tlačítko - stmívací režim: Krátkou aktivací bin. vstupu se aktivuje ZAP nebo VYP a dlouhou aktivací binárního vstupu se stmívá nebo rozjasňuje
	Vypínač: Standardně ZAP / VYP dle pozice vypínače (stavu binárního vstupu)
	Kolébkový spínač: ZAP / VYP / Stmívání (Standardně)






Co značí ikona kvality signálu?

Senzory a aktory v projektu xComfort Bridge musí být v přímém dosahu RF signálu jednotky xComfort Bridge. Ikona zobrazuje sílu a kvalitu signálu pro každé připojené zařízení na stránce "Konfigurovat -> Aktory / Senzory" následujícími ikonami:

Ikona kvality signálu	Význam ikony
	Neznámá - doposud neproběhla žádná komunikace.
	Kvalita signálu je velmi slabá. Zvažte změnu pozice aktoru v případě, že dochází k problémům při komunikaci.
	Kvalita signálu je vyhovující.
	Kvalita signálu je dobrá.
	Kvalita signálu je velmi dobrá.

Co značí ikona stavu baterie?

Stav baterie všech bateriově napájených zařízení lze nalézt v xComfort Bridge v záložce "Konfigurovat -> Senzory" následujícími ikonami:

Ikona stavu baterie	Význam ikony
	Neznámý - doposud neproběhla žádná komunikace.
	Baterie je téměř prázdná. Vyměňte baterie.
	Baterie je slabá. Brzy bude nutné vyměnit baterie.
	Střední stav baterie.
	Baterie je dobrá.









Vynikající stav baterie.

Senzor napájený externím napáječem nebo ze sítě

Co znamenají různé ikony u aktorů?

V záložce "Konfigurovat -> Aktory" se u jednotlivých aktorů zobrazují různé ikony, vyjadřující aktuální stav aktoru. Ikona stavu aktoru se zobrazuje také na domovské obrazovce "Domů" u jednotlivých aktorů v místnostech a nebo také sumárně pro každou místnost:

Ikona stavu aktoru	Popis
	Ještě nenakonfigurováno - Označuje že zařízení není ještě plně nakonfigurováno. Pokud přidáte zařízení pomocí naskenování čárového kódu, zabere pár minut než bude zařízení napájeno a poté jej budeme moci konfigurovat. Pokud je zobrazena tato ikona, zařízení obvykle nereaguje na spínací příkazy. Tato ikona se dále používá pro stav konfigurace vytápění v místnosti. Když se tato ikona zobrazí, znamená to, že k dokončení konfigurace vytápění je potřeba interakce uživatele.
	Stav neznámý - Stav zařízení je momentálně neznámý. K tomu může dojít, pokud zařízení není napájeno a Bridge se jej pokusil ovládat, nebo pokud se Bridge restartoval a dosud neobdržel stav zařízení. Ikona zmizí, pokud je přijat stav ze zařízení.
	Chyba zátěže - Připojená zátěž způsobila chybu zařízení a zátěž byla vypnuta. Zkontrolujte prosím připojenou zátěž, jestli nepřekračuje maximální zátěž zařízení nebo zda nedošlo k jiné chybě hardwaru. Po odstranění chyby je třeba vypnout zařízení, aby se chybový stav resetoval.
	Zastínění uzamčeno - Pouze u roletových aktorů. Roletový aktor je kvůli bezpečnostní funkci zablokovaný.
	Zastínění uzamčeno senzorem - Pouze u roletových aktorů. Důvodem uzamčení je aktivování bezpečnostní funkce jedním z přiřazených binárních vstupů.
	Zastínění uzamčeno z Bridge - Pouze u roletových aktorů. Důvodem uzamčení je aktivování bezpečnostní funkce z Bridge.

Co znamenají různé ikony u senzorů?

Existují různé informační ikony, které indikují aktuální stav a stav konfigurace senzoru, které se zobrazují v části "Konfigurovat -> Senzory":

Ikona stavu senzoru	Popis
	Konfigurace tohoto bateriově napájeného senzoru ještě není synchronizována. Synchronizace












bude provedena automaticky v režimu učení v případě, že dojde ke spuštění senzoru. Nebo můžete také spustit proces synchronizace senzorů kliknutím na tuto ikonu v pravém horním rohu v "Konfigurovat -> Senzory". V případě, že je proces synchronizace spuštěn ručně, zobrazí se seznam senzorů, které mají být zpracovány. Pro každý senzor je nutná interakce uživatele!



Hodnota senzoru neznámá. Po delší dobu nebyly přijaty žádné informace o připojeném senzoru. Zkontrolujte, zda senzor funguje správně a zda je v pořádku baterie. Pokud je čidlo použito ve funkci topení, topení přejde do bezpečného stavu (nouzový režim).

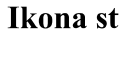
Co znamenají různé ikony na domovské obrazovce?

Každá místnost zobrazuje různé ikony, které informují aktuální stav zařízení. Kromě toho se úplně dole na domovské obrazovce zobrazují informace o celé instalaci. Význam ikon je následující:

Ikona stavu	Popis
	Detekován únik vody - Záplavový senzor v místnosti nebo záplavová jednotka detekovala únik vody. Toto varování má vysokou prioritu a přepisuje všechny ostatní stavy. Vypne se sám, když se odstraní únik vody a senzor hlásí, že je vše v pořádku.
	Důležitá informace - Alespoň jedno zařízení v místnosti má důležité informace, jako je Neznámý stav, Chyba při načítání, zastínění uzamčeno atd. Můžete vstoupit do místnosti a zjistit, jaké konkrétní zařízení je ovlivněno.
	Voda VYP - Záplavová jednotka vypnula průtok vody.
	Počet spuštěných světel - Zobrazuje zda a kolik světel je zapnuto v místnosti nebo celé instalaci.
	Počet spuštěných spotřebičů - Zobrazuje zda a kolik spotřebičů v místnosti nebo celé instalaci je spuštěno.
	Počet zatažených zastiňovacích zařízení - Zobrazuje zda a kolik zastiňovacích zařízení v místnosti nebo celé instalaci je zataženo.
	Počet otevřených oken - Zobrazuje zda a kolik oken v místnosti nebo celé instalaci je otevřených .
	Počet otevřených dveří - Zobrazuje zda a kolik dveří v místnosti nebo celé instalaci je otevřených.
	Počet senzorů které detekovaly pohyb - Zobrazuje zda a kolik senzorů pohybu v místnosti nebo v celé instalaci zachytilo pohyb.

Co znamenají různé ikony na konfigurační stránce?



Kromě informačních ikon na domovské stránce nyní konfigurační stránka také uvádí, zda existují události, kterým by měl uživatel věnovat pozornost na samotné ikoně Konfigurace:

Ikona stavu senzoru	Popis
	Zde se nachází informace, kterým by měl uživatel věnovat pozornost.



Configure

Po přechodu na stránku Konfigurace budou informační ikony umístěny u příslušného tématu, kterým mohou být Akční členy, Senzory nebo Topení.

Ikona	Typ	Popis
	Aktory	Stav některého aktoru v konfiguraci je neznámý nebo má jiný problém. Prosím přejděte do přehledu aktorů a zkontrolujte seznam, kde najdete podrobnosti a dotčená zařízení.
	Senzory	Stav některého senzoru je neznámý nebo má nízký stav baterie. Prosím přejděte do přehledu senzorů a zkontrolujte seznam, kde najdete podrobnosti a dotčená zařízení.
	Aktory	Žádný z akčních členů není ještě plně nakonfigurován. Pokud jste přidali zařízení pomocí skenování čárových kódů a zařízení v té době nebylo napájeno, může to být tento problém. Bridge se vždy po vstupu do přehledu aktorů na konfigurační stránce pokusí nakonfigurovat zařízení napájené ze sítě.
	Senzory	Žádný senzor z konfigurace není plně nakonfigurován. Aby bylo možné zahájit proces konfigurace, musí být senzor manuálně uveden do módu konfigurace. Vstupte do přehledu senzorů a kliknutím na dotčený senzor spusťte konfiguraci.
	Vytápěcí funkce	Žádná z vytápěcích funkcí není kompletně nakonfigurována. Prosím přejděte do Vytápěcí přehledu vytápění, vyberte dotčenou místnost, proveďte požadované změny a poté uložte funkci vytápění místnosti. Tato ikona se také zobrazí, pokud bylo z Bridge odstraněno zařízení, které bylo použito ve funkci Topení.

Jak nakonfigurovat aktory?

Zvolte: "Konfigurovat -> Aktory". Pod aktorem je zobrazena místnost, ke které je přiřazen a jeho stav. Seznam přiřazených senzorů lze zobrazit malou šipkou vpravo. Každá ikona senzoru označuje, které klapce nebo sensorovému kanálu je přiřazen. v ZÁKLADNÍ verzi projektu xComfort Bridge mají přiřazené senzory standardní chování vůči aktorům.

Jaké využití podporují spínací aktory?

Využití spínacích aktorů:

- Světla (základní): Použití k spínání světel
- Zátěž: Použití u spotřebičů
- Centrální vytápění: Používá se k ovládání ústředního topení v domě a zapíná se v případě, že jedna nebo více místností požaduje teplo

Co znamená indikace teploty v přehledu stavu aktorů?

Toto je vnitřní teplota Aktoru. V případě nesprávné instalace nebo vysokého zatížení se teplota zvýší. Samotný aktor sám zabrání přehřátí a v případě potřeby se vypne.

Co je to "stmívací profil"?

Stmívací profil určuje nastavení stmívacího aktoru pro aktuálně použitý stmívatelný světelný zdroj. Ideální stmívací profil pro daný světelný zdroj je takový, aby se intenzita osvětlení měnila lineárně při nastavením od 0 do 100%. Stmívací aktory mohou stmívat zátěže od 0W po jejich maximální hodnotu.

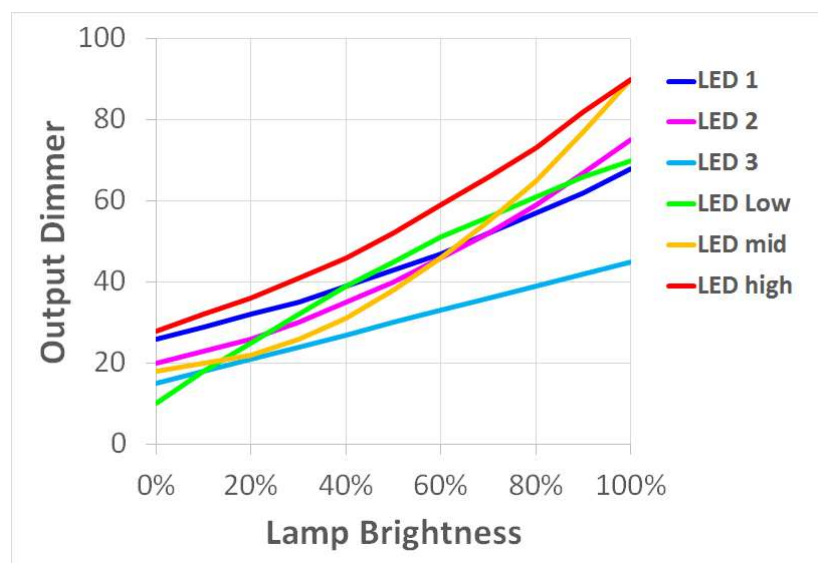
Musím si vytvořit vlastní stmívací profil?

Ne. V aplikaci jsou k dispozici předdefinované stmívací profily pro většinu běžně používaných stmívatelných světelných zdrojů včetně LED. V nastavení si zvolíte vhodný stmívací profil, uložíte a akor je připraven.

Jaké jsou rozdíly mezi předdefinovanými stmívacími profily?

Standardně jsou dostupné následující stmívací profily:

- R/L/C standard – Základní stmívací profil vhodný pro žárovky 230 V nebo žárovky na malé napětí s transformátorem, případně i pro některé stmívatelné LED zdroje
- Klasické úsporky (CFL/ESL) – Ideální pro starší úsporné žárovky, které vyžadují zahřívací čas.
- Pouze ZAP/VYP – Použijte pro nestmívatelné světelné zdroje.
- LED 1-3, spodní, střední, horní – viz graf. Jsou vhodné pro stmívatelné LED světelné zdroje. Zvolený profil je nutné vyzkoušet s konkrétním světelným zdrojem.



Co je to "spodní hranice stmívání"?

Spodní hranice stmívání určuje minimální hranici stmívače při ovládní tlačítkem. Při rozjasňování je to počáteční úroveň jasu a při stmívání je to nejnižší hodnota jasu. Hodnotu nastavte dle vašich požadavků pro komfortní ovládní světla tlačítkem.

Podporuje xComfort Bridge ovládní osvětlení při východu nebo západu slunce?

Ano, tato funkce je dostupná jako Astro hodiny, kde lze zvolit místnost nebo scénu, která má být ovládána při východu nebo západu slunce. Čas východu a západu slunce je vypočítán automaticky jednotkou xComfort Bridge s ohledem na vaši lokalitu.

3. REGULACE VYTÁPĚNÍ

Podporuje xComfort Bridge zónovou regulaci vytápění?

Ano - podporuje, regulaci vytápění lze nastavit v jednotlivých místnostech nezávisle.

Jaká zařízení jsou podporována při regulaci vytápění?

Podporovaná zařízení:

- Dotykový pokojový termostat*: CRCA-00/08 - CRCA-00/13
- Dvojité teplotní vstupy: CTEU-02/01 (pro senzory: CSEZ-01/01, CSEZ-01/36)
- Vytápěcí aktory PWM 10/16A: CHAU-01/01-1xE
- Vytápěcí aktor PWM 1A - tichý: CHAU-01/01-1ES (pro termoelektrickou hlavici CHVZ-01/04)
- Přenosná zásuvka s vytápěcím aktorem: CHAP-01/xx-12E
- RF Bateriová hlavice s motorickým pohonem: CHVZ-01/05
- Multi-aktor vytápění 12-kanálový: CHAZ-01/12

* Je nutný firmware V3.xxU nebo vyšší. Pro starší termostaty je nutná aktualizace firmware!

Jaký druh vytápění podporují vytápěcí aktory?

Vytápěcí aktory lze použít pro různé druhy elektrického a vodního topení:

Vytápění s vodním okruhem:



Podlahové vodní vytápění



Radiátory s vodním okruhem

Elektrické vytápění:



Elektrické podlahové vytápění s topnými kabely



Topné fólie



Topné panely



Elektrické přímotopy

Rozdíl mezi podlahovým vytápěním a normálním vytápěním je v tom, že při podlahovém vytápění jsou zohledněny limitní teploty podlahy (max./min.) a regulace vytápění probíhá tak, aby tyto limity nebyly překročeny. Pro vytápění s vodním okruhem je k dispozici ochrana proti vodnímu kamení (otevření ventilu na 5 minut).

Mohu použít spínací aktor pro vytápění?

Kromě standardních vytápěcích aktorů v místnosti lze použít také spínací aktor (bezpotenciálový) pro spínání centrálního zdroje tepla (čerpadlo, kotel). Aktor sepne vždy, když alespoň jedna místnost požaduje topit. Je nutné nastavit spínací aktor jako "Suma vytápění". Tento aktor je nazýván jako Suma vytápění (kotel/čerpadlo). Pokud byl nějaký aktor nadefinován jako Suma vytápění (kotel/čerpadlo), je nutné v jednotlivých místnostech, které mají spínat Sumu vytápění zvolit tento aktor. Aby suma vytápění fungovala, je nutné aby v místnosti byl definován alespoň jeden vytápěcí aktor.

Jaké typy regulace vytápění jsou podporovány?

Kromě klasické regulace na požadovanou teplotu podporuje xComfort Bridge také efektovou regulaci (regulace výkonu na procenta):



Vytápění na požadovanou teplotu:

Standardní regulace pokojové teploty na požadovanou teplotu.

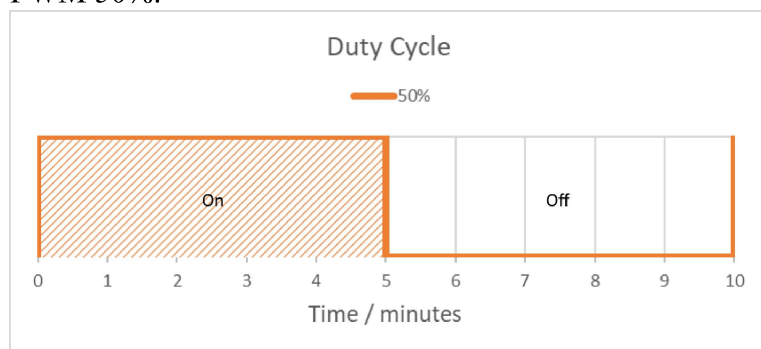


Vytápění založené na efektové regulaci (regulace na procenta):

Regulace na požadovanou procentuální hodnotu topného okruhu/výstupu.

Co je PWM

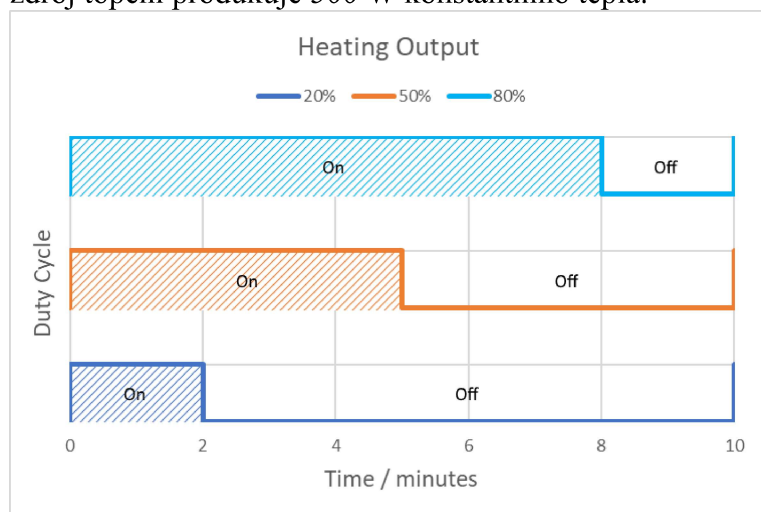
Zkratka PWM (Pulse Width Modulation) označuje regulaci s tzv. pulzní šířkovou modulací. Výkon vytápěcích aktorů je ovlivněn pevnou periodou v rozsahu minut a proměnné době, ve které je výstup aktoru zapnutý. Doba zapnutí se obvykle vyjadřuje jako procento nebo poměr. Perioda je doba, kterou signál potřebuje k dokončení cyklu zapnutí a vypnutí a nastavuje se dle setrvačnosti vytápěné soustavy, na hodnoty rychlá, střední, pomalá. Čím delší část periody je výstup zapnutý, tím více tepla se generuje. Vzhledem ke skutečnosti, že většina zdrojů tepla má pomalou odezvu, výsledný efekt regulace je, že se zdroj topení „nezapíná“ a „nevypíná“, ale dodává poměrnou část tepelné energie na základě procenta pracovního cyklu. Na obrázku níže mají doby zapnutí a vypnutí stejnou „šířku“, proto je pracovní cyklus PWM 50%.



Jaký je rozdíl mezi teplotní a efektovou regulací?

Při teplotní regulaci vypočítává vytápěcí aktor topný výkon (aktivní část periody aktoru PWM) na základě rozdílu teplot mezi skutečnou prostorovou teplotou (pomocí teplotního čidla) a požadovanou teplotou (např. režim Komfort 22°C, Ekonomický 20°C, Ochrana 15°C). Podle rozdílu těchto teplot pak na definovanou dobu zkracuje nebo prodlužuje dobu zapnutí aktoru v rámci pevné periody.

U efektové regulace se nevyhodnocuje pokojová teplota vůbec a doba zapnutí aktoru v rámci pevné periody je přímo závislá na procentu nastaveného uživatelem dle nastaveného provozního režimu (např. režim Komfort 100%, Ekonomický 70%, Ochrana 20%). V tomto případě můžete přímo nastavit topení na konkrétní úroveň výkonu mezi 0 - 100%. Pokud je například topný panel 2000 W nastaven na 25%, zdroj topení produkuje 500 W konstantního tepla.



Jak ovlivňuje regulaci vytápění parametr "Odezva regulace"?

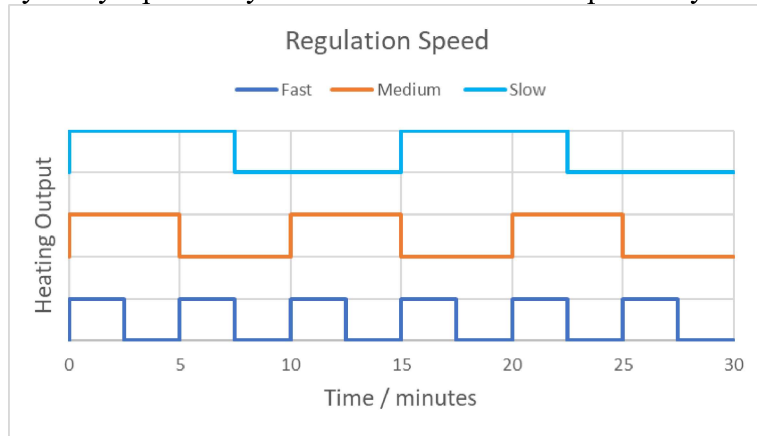
U vytápěcích aktorů lze kromě typu regulace zvolit ještě rychlost odezvy regulace. Rychlejší odezva regulace obvykle umožňuje plynulejší regulaci především pro tepelné zdroje s rychlou odezvou změny

topného výkonu (také s ohledem na velikosti místnosti a typu topného zařízení).

Rychlost odezvy regulace nastavuje výstupní periodu spínání vytápěcích aktorů. Při pomalém nastavení je perioda spínacího cyklu nastavena na 15 minut. Pro aktivní cyklus 50% to znamená, že aktor je zapnut po dobu 7,5 minuty a následně vypnut po dobu 7,5 minuty, celkem tedy 15 minut. Střední doba odezvy regulace odpovídá periodě spínacího cyklu 10 minut a rychlá odezva regulace době cyklu 5 minut.

Dále také vyšší rychlost odezvy častěji zvyšuje a snižuje topný výkon pomocí změny doby zapnutí v rámci pevné periody dle rozdílu skutečné naměřené a požadované teploty.

Doporučujeme rychlou odezvu regulace pro vytápěcí systémy s rychlou odezvou topného výkonu (jako např. elektrické topné fólie s nastavenou regulací na teplotu podlahy) a pomalou odezvu pro topné systémy s pozvolným náběhem a útlumem topného výkonu (např. vodní podlahové topení).



Jak přesně funguje efektní regulace (regulace na procenta)?

Pomocí efektní regulace (regulace na procenta) lze nastavit vytápění na zvolenou úroveň výkonu mezi 0 - 100%. Pokud je například topný panel s příkonem 2000 W nastaven na 25%, vytápěcí panel generuje 500 W konstantního tepla.

Kdy je vhodné použít efektní regulaci (regulaci na procenta)?

Obecně lze efektní regulaci použít v kombinaci se sálavým vytápěním. Můžete například zajistit podlahu v koupelně konstantní teplotu. Nejlepším příkladem je použití elektrického infračerveného venkovního ohříváče terasy. V této situaci nelze použít standardní regulaci na požadovanou teplotu. V tomto případě můžete nastavit tepelné zářič na konstantní výkon.

Podporuje můj vytápěcí aktor efektní regulaci (regulaci na procenta)?

Ano - Vytápěcí aktory podporující efektní regulaci lze rozeznat dle následující ikony na zařízení:



Podporuje efektní regulaci (regulaci na procenta)

Mohu regulovat vytápění místnosti bez dotykového pokojového termostatu?

Ano - je možné řídit vytápěcí aktor(y) v místnosti:

- Dle (podlahového) teplotního senzoru.
- Nezávislou efektní regulací (regulaci na procenta).

Podporuje regulace vytápění okenní kontakty?

Pokud je okenní kontakt přiřazen do místnosti, bude jeho stav ovlivňovat regulaci vytápění následujícím způsobem:

- Obrazovka "Topení" v místnosti: Indikuje počet otevřených oken
- Při otevřeném okně v místnosti je vytápění dočasně přepnuto do režimu vytápění "Ochrana" (okno musí být otevřené alespoň 10 s aby došlo k přepnutí režimu vytápění)

Mohu ovládat vytápění pomocí scény?

Ano - Lze nastavit požadovaný režim vytápění:

- Možná nastavení: Auto, Manuál - Ochrana, Manuál - Ekonomický, Manuál - Komfort

Podporuje regulace vytápění ochranu teploty podlahy?

Ano - Pokud je instalováno podlahové teplotní čidlo v místnosti, můžete nastavit minimální a maximální povolenou hodnotu teploty podlahy.

Jak je možná využít teplotní senzor PT1000 připojený k dotykovému pokojovému termostatu?

Teplotní senzor PT1000 připojený k dotykovému termostatu lze použít pro měření jiné pokojové teploty, podlahové teploty a nebo venkovní teploty.

Jaké předdefinované režimy vytápění jsou k dispozici?

Regulace topení podporuje následující předdefinované požadované hodnoty teploty, zvané provozní režimy a označené ikonami:



Ochrana: Použito v noci a nebo když jste pryč. Vytápění je nastaveno na režim Ochrana (standardně nastaveno: 10°C).



Ekonomický: Běžná teplota během dne, když jste doma (standardně nastaveno: 19°C).



Komfort: Komfortní teplota na večer (standardně nastaveno: 21°C).

Aktivní režim vytápění je orámován barevným čtvercem kolem symbolu!

Co znamenají ikony na přehledové záložce topení?

Následující ikony mohou být zobrazeny v přehledové záložce topení v místnosti:



Počet otevřených oken v místnosti.

1



Vlhkost v místnosti.

82.7%



Průměrná spotřeba v případě elektrického vytápění v místnosti.

632.7W



Zobrazuje se, pokud je požadavek na vytápění v místnosti.

Teplota podlahy je vyšší než maximální teploty podlahy a vytápění se vypne.



Teplota podlahy je nižší než minimální požadovaná teplota podlahy a vytápění se zapne.

Lze vypnout vytápění v jedné nebo ve všech místnostech?

Ano - V aplikaci "Konfigurovat -> Topení" lze pro jednotlivé místnosti nebo pro všechny místnosti vypnout vytápění.

Lze změnit přednastavené hodnoty teplot pro jednotlivé režimy?

Ano - V aplikaci zvolte "Konfigurovat -> Topení" a vyberte místnost. Lze definovat teploty pro jednotlivé režimy topení. Také lze změnit okamžitou požadovanou teplotu pro vytápění na záložce Topení v místnosti a nebo na dotykovém pokojovém termostatu.

Lze používat týdenní programy pro vytápění?

Ano - Lze nastavit týdenní programy pro vytápění pro jednu nebo více místností. Týdenní program topení místnosti lze zobrazit a případně změnit na záložce Topení v místnosti a nebo také v "Konfigurovat -> Topení".

Lze zobrazit venkovní teplotu v aplikaci?

Nainstalujte teplotní vstupy (CTEU-02/01) s teplotním čidlem (CSEZ-01/01, CSEZ-01/36). Nakonfigurujte jeden senzorový kanál jako "Venkovní teplota". Venkovní teplota je zobrazena na záložce Topení nebo v přehledu místností na záložce "Domů".

4. OVLÁDÁNÍ ZASTÍNĚNÍ

Podporuje xComfort Bridge ovládání zastínění v jednotlivých místnostech?

Ano - Zastínění v jedné místnosti lze ovládat najednou nebo každý aktor samostatně.

Která zařízení jsou podporována ovládaním zastínění?

Podporovaná zařízení:

- CJAU-01/02 - Omezená funkčnost*
- CJAU-01/03 - Omezená funkčnost*
- Novinka!: CJAU-01/04
- Novinka!: CJAU-01/04-I
- Novinka!: CJAE-01/01

*Omezená funkčnost znamená, že zařízení jsou ze starší generace aktorů a mají omezené možnosti ovládání, nepodporují funkce jako požadovaná poloha a procentuální ovládání jako nové aktory. Také není možné připojit tak velké množství senzorů pro bezpečnostní funkci.

Jaké možnosti ovládání zastínění nabízí?

Ovládání zastínění nabízí následující funkce:

- Ovládání jednotlivých zařízení zastínění nebo všech v místnosti
- Ovládání pomocí scén
- Ovládání pomocí časovače (Například východ/západ slunce)
- Ovládání některým z definovaných senzorů xComfort

Podporuje roletový aktor bezpečnostní funkci?

Ano, všechny roletové aktory podporují použití senzorů, které umí uvést zastíňovací zařízení (roletové aktory) do požadované polohy a uzamknout je pro další provoz:

- Roletové aktory s omezenou funkčností podporují připojení až 2 bezpečnostních senzorů
- Nové roletové aktory podporují připojení až 5 bezpečnostních senzorů

Jaké jsou možnosti konfigurace pro roletové aktory?

Každé zařízení má specifické parametry, které definují, jak bude reagovat a ovládat zařízení. Jsou zde následující parametry:

Parametr	Typ	Popis
Jméno	Všeobecné	Určuje název roletového aktoru, nebo-li jak se bude indetifikovat v uživatelském rozhraní Bridge.
Integrace třetí strany	Všeobecné	Určuje jestli zařízení bude moci být ovládáno zařízením/službou třetí strany (Jako je Alexa, Google Home, apod.).
Umístění	Všeobecné	Určuje místnost, kde je zařízení umístěno. Poté se zobrazí na stránce ovládání zastínění v dané místnosti.
Symbol zastínění	Všeobecné	Určuje symbol, který se používá pro zařízení v uživatelském rozhraní Bridge. Slouží pouze pro účely vizualizace a nemá funkční dopad.
Možnosti ovládání	Rozšířené	Určuje ovládací tlačítka, která jsou k dispozici v aplikaci xComfort Bridge pro ovládání tohoto zařízení.
Doba běhu	Rozšířené	Určuje požadovanou dobu běhu motoru zastíňovacího zařízení. Nové roletové aktory nabízejí možnost vybrat si automatickou dobu běhu s kalibračním pohonem, kde aktor měří čas sám.
Délka kroku	Rozšířené	Určuje požadovanou délku kroku při spuštění příkazu krok. Obvykle se používá ke změně úhlu žaluzie. Delší čas se rovná většímu úhlu.
Možnosti lamel	Rozšířené	Pouze nové roletové aktory! - Zde můžete definovat, zda má zastíňovací zařízení lamely a jak dlouho je doba chodu lamely od pohybu na plné otevření. Tímto aktivujete ovládání polohy lamel a po každém pohybu se roletový aktor pokusí obnovit požadovaný úhel lamel z poslední známé polohy.
Protisměrová pauza	Rozšířené	Určuje minimální dobu, po kterou bude roletový aktor čekat, než změní směr svého výstupu. Je důležité nastavit tuto dobu delší, než doporučuje výrobce motoru.
Inverzní výstup	Rozšířené	Pouze nové roletové aktory! - Můžete aktivovat funkci pro prohození obou výstupů v případě, že byl motor připojen nesprávným způsobem a již není snadno přístupný.
Aktivace bezpečnostní funkce	Bezpečnost	Určuje, zda je aktivována bezpečnostní funkce pro vybraný roletový aktor. To umožní parametr bezpečnostní polohy a možnost volby bezpečnostní funkce pro senzory v kombinaci s tímto roletovým aktorem.
Bezpečnostní pozice	Bezpečnost	Určuje bezpečnostní polohu, do které se pohon rolety nastaví, pokud je bezpečnostní funkce spuštěna xComfort Bridge nebo připojeným senzorem.

5. SPRÁVA UŽIVATELSKÝCH ÚČTŮ A OZNÁMENÍ

Co je to správa uživatelských účtů pro xComfort Bridge?

Až do nového vydání v Q1 2022 podporoval xComfort Bridge pouze jeden typ uživatele (Admin), který musel k přihlášení používat autorizační klíč na zadní straně Bridge. Nyní je možné mít až 19 dalších uživatelů s různými oprávněními a možnostmi individualizace. Nejprve se musíte vždy připojit jako výchozí správce pomocí autorizačního klíče a poté může vytvářet vlastní uživatelské účty pro sebe, různé členy rodiny, přátele, nebo dokonce instalátory (kteří by se mohli vzdáleně připojit k Bridge a pomáhat vám s konfigurací).

Jak vytvořit nového uživatele?

Každý administrátor může vytvořit další uživatele pomocí „Konfigurovat“ -> „Správa uživatelů“ a poté kliknutím na tlačítko „+“ v pravém horním rohu.

Heslo zpočátku automaticky generuje Bridge, ale může být upraveno tvůrcem (minimálně 8 znaků). Je také možné, že uživatel zadá požadované heslo na telefonu administrátora a poté zvolí možnost skrýt jej před administrátorem. V tomto případě jej již nelze zobrazit v okně „Zobrazit přihlašovací údaje“. Uživatel musí být vždy uložen, než bude možné zobrazit jeho přihlašovací údaje pomocí QR kódu. Po opětovném zadání uživatele může být QR-kód zobrazen a naskenován telefonem/tabletem osoby, které chcete udělit přístup. To nahrazuje nutnost zadávat uživatelské jméno a heslo ručně. Ale obě věci jsou vždy možné.

Jaké jsou různé typy uživatelů?

Níže naleznete přehled typů uživatelů a jejich rozlišení:

Typ uživatele	Popis
Výchozí administrátor	Před zavedením nové správy uživatelů to byl výchozí uživatel pro každého, kdo používal autorizační klíč pro přihlášení do Bridge. Má plná přístupová práva a může libovolně konfigurovat a vytvářet/odstraňovat další uživatele, ale nelze jej přizpůsobit. Pokud se rozhodnete nevytvářet vlastní uživatele vůbec, stále je možné používat pouze tohoto výchozího uživatele.
Administrátor	Přizpůsobitelný správce s vlastním uživatelským jménem a heslem. Má stejná práva jako výchozí administrátor a může mít přizpůsobené možnosti, jako jsou možnosti ovládnutí domovské obrazovky a různé zájmy. Přístup do místností, scén nebo jiných prvků není omezen.
Dospělý	Přizpůsobitelný uživatel s omezenými právy s vlastním uživatelským jménem a heslem. Není schopen provádět žádné konfigurační změny, místo konfigurační obrazovky uvidí pouze základní informace, může mít personalizované možnosti, jako jsou možnosti ovládnutí domovské obrazovky a různé zájmy. Přístup do určitých místností, scén nebo jiných prvků musí být navíc povolen.
Dítě	Přizpůsobitelný uživatel s omezenými právy s vlastním uživatelským jménem a heslem. Má stejná omezení jako dospělý uživatel a navíc nebude dostávat oznámení a není schopen ovládat průtok vody (funkce Záplavové jednotky).

Jaké zájmy mohou být definovány pro každého uživatele?

Zájmy představují způsob, jak přidat/odebrat možnost ovládat funkce jako je osvětlení, vytápění, zastínění, spotřebiče, a dále vybrat, které místnosti a scény uživatel vidí a je schopen ovládat. Například uživatel "Dítě" může být nakonfigurován tak aby viděl pouze svůj dětský pokoj a může ovládat osvětlení a zastínění v místnosti, ale nemusí mít oprávnění ovládat vytápění.

Co znamená možnost "Ovládnutí na stránce Domů" pro uživatele?

Tato možnost určuje, jaké ovládací prvky osvětlení uvidí a budou moci používat, když jste na stránce "Domů". Někteří uživatelé preferují přehlednost a nechtějí nezobrazovat ovládací prvku (posuvníky, vypínače) na obrazovce Domů. Nyní si mohou vybrat, zda budou mít posuvníky a vypínače, pouze vypínače nebo žádnou možnost ovládání.

Jak se přihlásit jako vlastní uživatel?

Když najdete xComfort Bridge se svou aplikací v místní síti a ještě nejste přihlášení, uvidíte vedle Bridge symbol klíče. Když kliknete na název požadovaného xComfort Bridge, budete mít možnost se přihlásit jako uživatel nebo pomocí autorizačního klíče. Pokud jste zvolili možnost přihlášení jako uživatel, můžete zadat své uživatelské jméno a heslo ručně nebo použít scanování QR kódu. Obojí získáte z telefonu/tabletu správce při vytváření uživatele nebo později.

Jak mohu změnit uživatele na svém telefonu?

Jednoduše se odhlásíte a poté se přihlásíte jinými přihlašovacími údaji. Na každém Smartphonu nebo tabletu může být zároveň přihlášen pouze jeden uživatel, avšak stejný uživatel může být přihlášen na více Smartphonech nebo tabletech.

Jaké jsou oznámení a jak fungují?

Oznámení představují způsob, jak může váš xComfort Bridge odesílat důležité informace jako push oznámení do Smartphonu nebo tabletu uživatele, když aplikace xComfort Bridge není aktuálně otevřena.

Jak mohu aktivovat oznámení pro svoji Bridge?

Administrátor může aktivovat používání upozornění přes "Konfigurovat" -> "Vzdálený přístup a oznámení". Podmínkou pro aktivaci je povolený vzdálený přístup. Aktivace je platná pro xComfort Bridge obecně a pro všechny uživatele kromě uživatele "Dítě". Dále lze definovat typ událostí, které by měly vyvolat upozornění.

Jaký typ událostí může odeslat oznámení a jak to funguje?

Oznámení jsou obvykle založena na zvolených zájmech. To znamená, že pokud se spustí upozornění na funkci vytápění v místnosti, dostanou ji pouze uživatelé, kteří mají místnost ve svém seznamu zájmů.

Následující události mohou odeslat oznámení - lze vybrat či odstranit daná oznámení dle vašich preferencí:

Kategorie	Název notifikace	Popis
Záplavová jednotka	Alarm ZAP	Záplavová jednotka nebo některý ze senzorů zachytil únik vody.
	Alarm VYP	Detekovaný únik byl zastaven a žádný další únik nebyl detekován.
	Voda ZAP	Voda byla zapnuta konkrétní záplavovou jednotkou.
	Voda VYP	Voda byla vypnuta konkrétní záplavovou jednotkou.
Senzory	Slabé baterie - seznam	Spuštěno senzory, které mají vybité baterie. Zobrazí se seznam dotčených zařízení a je obvykle zasílán jednou denně (ve 12:00)
	Timeout senzoru - seznam	Spuštěno senzory, které se nehlásily v očekávaném čase. Zobrazí se seznam dotčených zařízení a je obvykle znovu zasílán jednou denně (ve 12:00).
Stav vytápění	Teplota v místnosti klesla pod bod zámruzu	Spustí se, když skutečná pokojová teplota klesne pod nastavenou hodnotu ochrany proti mrazu.
	Teplota podlahy klesla pod minimální	Spustí se pro každou místnost, když teplota podlahy klesne pod minimální limit teploty podlahy.

	teplotu	
	Teplota podlahy překročila maximální teplotu	Spustí se pro každou místnost, když teplota podlahy stoupne nad maximální limit teploty podlahy.
	Otevřené okno nebo dveře	Spustí se pro každou místnost kde je otevřené okno nebo dveře a topení se přepne do módu ochrana proti zámrazu.
	Zavřené okno nebo dveře	Spustí se pro každou místnost kde jsou všechna okna nebo dveře zavřeny a topení se přepne do normálního módu.
	Topení VYP	Spustí se když se topení v místnosti nastaví do módu vypnuto
	Topení ZAP	Spustí se když se topení v místnosti nastaví do módu vytápění.
Zastínění	Bezpečnostní funkce aktivována	Spustí se když bezpečnostní funkce roletový aktor uzamkne a nelze jej pak ovládat.
	Bezpečnostní funkce deaktivována	Spustí se když bezpečnostní funkce odemkne roletový aktor a pak jej lze ovládat.

6. OBECNÉ

Jak mohu odstranit xComfort Bridge ze seznamu "Eaton xComfort Bridge" na Smartphonu nebo tabletu?

Klikněte na ikonu před názvem xComfort Bridge pro smazání této Bridge ze seznamu.

Podporuje xComfort Bridge integraci zařízení třetích stran?

Ne – aktuální verze toto nepodporuje. Nové funkce včetně integrace zařízení třetích stran budou implementovány v dalších aktualizacích.

Musím volat elektrikáře pro přidání zásuvkového adaptéru k xComfort Bridge?

Není to nutné. Zásuvkový adaptér zasuněte do jakékoli zásuvky 230VAC a pomocí mobilní aplikace přidejte zařízení a spárujte jej s xComfort Bridge pomocí „Párovacího módu“ nebo „Skenováním čárového kódu“.

Musím volat elektrikáře pro změny konfigurace v zařízeních, místnostech nebo scénách?

Ne – toto můžete udělat sami v mobilní aplikaci velmi jednoduše v záložce „Konfigurovat“.

Vyžaduje xComfort Bridge nějakou licenci či poplatky?

Nikoli.